

2期  
모집

[www.koca.or.kr](http://www.koca.or.kr)



지구촌 베스트 프랙티스에서 배우는

# Global Retail Summit

유통/물류/소비재 협업을 위한 : 최고위 과정  
KOCA Advanced Management Program



2024. 3.14~6.20 /유니세프빌딩

유통지식 네트워크



Since 1975

**KOCA** 한국체인스토어협회

# 격랑의 VUCA 시대 글로벌에서 해법을 모색합니다.

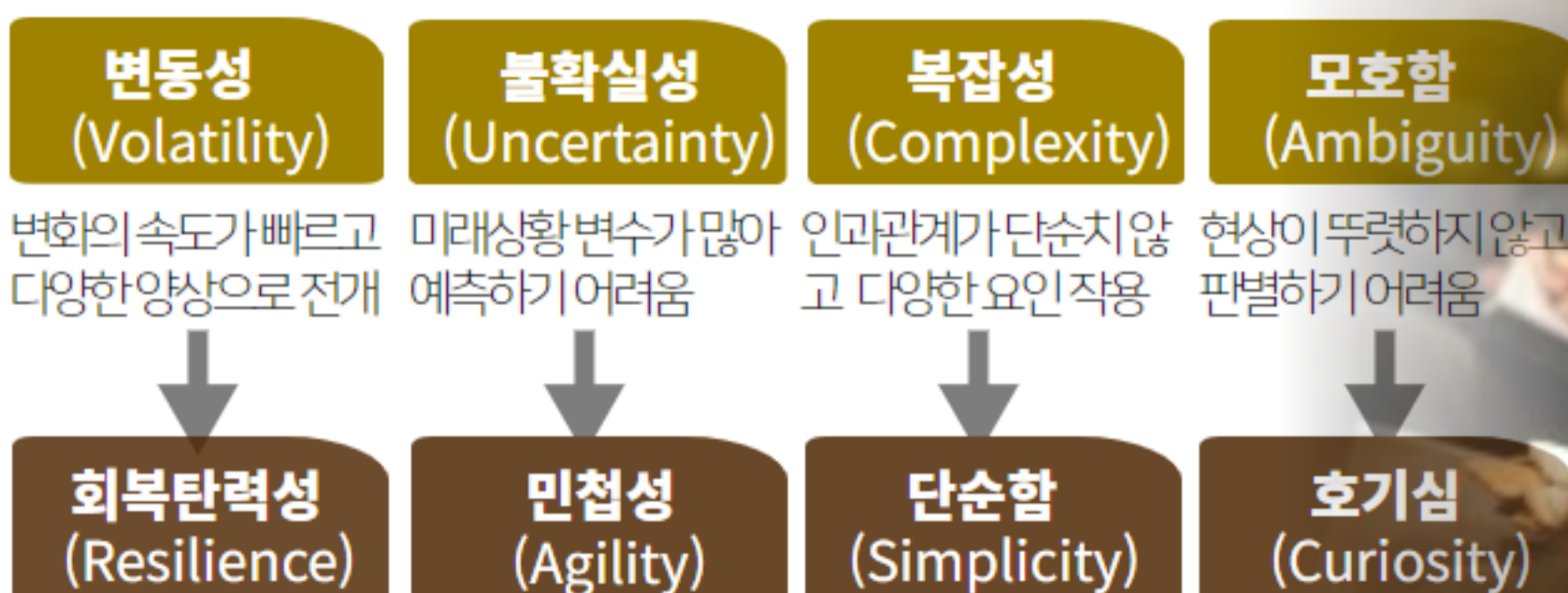


2024년 모든 것이 불안한 뷰카 시대에 글로벌 트렌드 캐치업을 통한 시사점과 해법을 제시합니다. 流通은 인구구조 변화, 글로벌 공급망 불안, 저탄소사회 요구, 디지털 대전환 등 난제로 가득한 경영환경에 직면해 있습니다. 현상보다 본질을 살펴, 급변하는 트렌드 속 변치 않는 가치에 집중하고 연결하고 협업하겠습니다.

## Agenda 2024

- 1場\_ 매출을 올리는 **Hybrid RETAIL**
- 2場\_ 고객을 록인하는 지속가능 **Relationship**
- 3場\_ 이익률을 높이는 **RETAIL Tech**
- 4場\_ 새로운 수익을 창출하는 **Big DATA**
- 5場\_ 글로벌 소매업의 리뉴얼 **Re:store**
- 6場\_ 자동화 로지스틱 혁신 **logistics 4.0**
- 7場\_ 신고객을 창출하는 **New Commerce**
- 8場\_ 미래고객을 위한 시공간, **Future Space**

### VUCA World의 4가지 특성과 방향



기업과 리더 차원의 대응 방향

※ 출처: 동아비즈니스리뷰

★ 명 칭 **글로벌 리테일 서밋 2기 (하반기 3기)**  
 (영문) Global Retail Summit (약칭) GRS\_Team 2

★ 대 상 **유통/물류/소비재 기업 CEO & C레벨 임원**

★★ 모집정원 : 50명\* 이내 (그룹별 정원 제한), \*총원은 조정될 수 있음.

그룹 R	회원사, 유통사(온라인/직접판매/패션 리테일...) (15명)	30% 이상
그룹 S	특별회원사, 식품 제조 & 소비재 기업 (13명)	25% 이내
그룹 L	물류사, 물류 솔루션, 공급망 혁신 관련 기업 (12명)	25% 이내
그룹 P	유통산업 관련 국회, 정부, 공공기관, 언론 (3명)	5% 이내
그룹 E	AI, DX, BigData, 연구소, 리테일서포트 등 (7명)	15% 이내

★ 일 시 2024년 **3월 14일(목) ~ 6월 20일(목), 18:00~21:30**  
 <3기> 8월 22일 ~ 12월 5일, 17시 30분~ 석식 제공, 3교시 포함

★ 장 소 **유니세프빌딩**

★ 등록금 **430만 원 (비과세, 전형료 포함)**

- **전형료: 30만 원** (네트워크 기본회비, 미선정시 전액 환불)
- **등록금: 400만 원** (수업료, 핸드아웃, 석식비, 다과비 등 일체) ※ **골프 운영비 1회 포함**
- **회원가: 350만 원** (20% DC, 전형료 30만 원 포함, 회원사 여부 별도 문의)

★ 기 타 **동기회 중심의 네트워크 행사 (예시)**

- 친선교류회 (골프&등산) 6월 6일, 일동레이크GC + 한화리조트 산정호수(예정)
- (3교시) Jazz & Wine 특쇼 : 재즈의 역사와 진화, 와인의 이해
- 무료청강권 제공 (매회 1명 이내, 사전등록 5명 내외, 대참은 불가하고 동행만 가능)
- 졸업연수 (싱가포르) 2024.6월(Retail Big Show 아시아퍼시픽) \*참가비 별도(미정)  
 ※ 연수비(400만 원) 별도, 등록금과 함께 결제시 부가세 면제. 입장권 배지 등 추가비용이 발생할 수 있음.

GRS Team 1



1場 매출을 올리는 하이브리드 리테일 / Hybrid Retail (3.14)



김정근 부파트너  
맥킨지코리아



강형근 대표  
HK&COMPANY  
前아디다스코리아 부사장  
브랜드 디렉터



2場 고객을 록인하는 지속가능 릴레이션십 / Relationship (3.28)



문준식 상무(예정)  
세일즈포스코리아  
솔루션 엔지니어



홍관영 대표  
밀버스  
前한국CRM협회 부회장  
No1. DX Partner

3場 이익률을 높이는 리테일테크 / Retail Tech (4.11)



김호민 총괄  
아마존웹서비스  
유통/소비재 사업개발



정종실 소장  
창공연구소  
前네이버파트너스

4場 새로운 수익을 창출하는 빅데이터 / BIG Data (4.25)



박춘남 전무  
닐슨아이큐코리아  
유통컨설팅본부장



알렉스 크로우  
(프)크리테오 부사장  
前 Head of ASDA Media  
Partnerships

※ 연사는 개강 전까지 최종 변경될 수 있습니다.

### 5場 글로벌 소매업의 리뉴얼 전략 / Re:Store (5.10)



**황지영 교수**  
노스캐롤라이나대학  
리테일매거진 칼럼니스트  
(2007~)



**김창주 교수**  
일본 리츠메이칸대학교  
경영대학 부학장

### 6場 글로벌 물류 자동화와 로지스틱 혁신/ Logistics (5.23)



**엄인섭 상무(예정)**  
삼성SDS  
팩토리자동화팀장



**마종수 교수**  
한국유통연수원  
前롯데쇼핑 SCM부문장

### 7場 신고객을 창출하는 뉴 커머스 / New Commerce (6.6 or 6.7)



**장중호 교수**  
서울과학종합대학원  
AI 컴퓨터공학 박사  
前 이마트, 홈플러스, GS  
前 PwC·Deloit 컨설턴트



**신상엽 상무**  
前 CJ 프레시웨이 글로벌본부장  
前 티켓몬스터 본부장  
前 CJ오쇼핑, CJ 상해 수석대표

### 8場 미래고객을 위한 시공간 / Future Space (6.20)



**박이랑 수석**  
현대백화점  
아트디렉터  
브랜드전략담당



**강형근 대표**  
HK&COMPANY  
前아디다스코리아 부사장  
브랜드 디렉터



※ 연사는 개강 전까지 최종 변경될 수 있습니다.

## Schedule

구분	아젠다	주요내용	비고
1場 3.14 (木)	Hybrid RETAIL	옴니채널 환경 속 리테일의 진화와 도전 글로벌 선도 기업의 하이브리드 고객경험 혁신 전략	입소식
2場 3.28 (木)	Relationship	Retail에서의 고객 변화와 관계 밀착 방안 데이터 기반 릴레이션십 고도화와 적용 시사점	
3場 4.11 (木)	Retail Tech	리테일 테크 기반 Amazon의 고객경험 극대화 전략 Gen Z를 위한 시공간, 버추얼 마켓	
4場 4.25 (木)	BIG DATA	글로벌에서 본, AI 기반의 빅데이터 활용 전략 빅데이터를 활용한 수익화 모델	
5場 5.10 (金)	Re:STORE	미국에서 나타나는 오프라인 스토어의 재정의 현상 일본 초고령화 사회에 맞춘 Re-Store 전략과 시사점	
6場 5.23 (木)	Logistics 4.0	지능형 물류의 효율성과 이익, 국내외 사례 중심 글로벌 스마트 풀필먼트 사례와 시사점	
7場 6.7 (金)	New Commerce	인공지능 시대의 뉴커머스 새로운 고객을 창출하는 D2C 경영_ 후기공유 모델	
8場 6.20 (木)	Future Space	MZ의 성지, 더현대서울의 성공전략 패러다임과 경계를 뛰어넘는 공간 트렌드 변화	수료식
6.6 (현충일)	Network 1	친선교류회 (골프팀) 일동레이크G.C(미확정) * (산행팀) 산정호수& 명성산 트레킹	
3교시	Network 2	분과별 네트워크 활동 지원 * 1장 자기소개, 2~3장 Jazz의 역사와 이해, 자치활동	
옵션	VIP 초청특강	[특강] 정·관계 주요인사 초청 (미정) * 동문회 별도 추진사항	

※ 상기 일정은 협의 후 최종 변경될 수 있습니다.

## 네트워크 행사

### ★ 친선교류행사 (골프 & 트레킹 & 여행 & 네트워크 확장 데이)



※ 일동레이크 골프(8.31), 산정호수 트레킹(8.30), 한화리조트(1박), 대영베이스C.C., 문경오미자밸리 체험촌 등등

### ★ 명사초청 송년회\_ 김성원 의원 (국민의 힘, 국회 산업위 간사)



※ 라이즈호텔 (11.28)

## registration

### ★ 등록 절차



입학원서 + 사진  
+ 전형료

개별통지 +  
등록금 납부안내

**비중 미달  
부문만 추가**

등록금 2회  
분납 가능

※ 추가접수(마감)는 R/P 그룹만 해당됩니다.

### ★ 제출 서류

- 입학원서 + 사진(본인소개용) + 개인정보 이용동의서 + 전형료

### ★ 등록 문의

- 한지협 교육팀장 02-522-1273(직), 010-3932-3968
- edu@koca.or.kr / Fax 02-522-1275



\*클릭하면 지난 강연자료도 보실 수 있습니다.



# 유통이 세상의 변화를 주도한다

Distribution drive change in the World >>>



유통지식 네트워크