

## 관세정보시스템(UNI-PASS) 전환 개통 안내문

우리 관세청은 관세정보시스템의 전산 장비 노후화로 인한 무역·물류 핵심 인프라 장애, 전자상거래 등 무역 거래의 폭증 및 다양화 정부의 디지털 전환 정책 등에 대해 선제적으로 대응 및 대비하기 위하여 지난 2년간, 「관세정보시스템 전산장비 전면교체 및 전환사업」을 진행하여 왔습니다.

본 사업을 수행함에 있어 전직원은 물론 수출입·물류업체, 관세사 등 관세행정 내·외부 고객의 적극적인 참여로 3월 15일, 전환된 관세정보 시스템을 개통하게 됩니다.

전환된 관세정보시스템 개통으로 지금까지 사용해오던 전환前 관세정보 시스템은 3월 14일(금) 23시부로 종료되며, 데이터 전환 작업을 거쳐 3월 15일(토) 06시부터 여행자, 징수, 화물 등의 서비스 개시를 시작으로 순차적인 오픈을 하게 됩니다.

그 동안 관세청 「관세정보시스템 전산장비 전면교체 및 전환사업」 수행 과정에 아낌없이 협조하여 주신 관세행정 고객에게 다시 한 번 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

앞으로 우리 관세청은 「관세정보시스템 전산장비 전면교체 및 전환사업」 수행을 통해 강화된 무역·물류 인프라를 바탕으로 더 빠르고, 더 안전하게 효율적인 대국민 서비스를 제공하여 수출입의 최일선에서 국가 경제를 견인하는 중추적 역할을 수행하겠습니다.

감사합니다.

# 세부 안내사항

## 1 주요 업무별 업무마감 권고 및 시스템 개시 일정

업무	업무마감 권고 시간	시스템 종료 시간	시스템 개시 시간
여행자, 징수, 화물, 공항만감시, 특수통관	'25.3.14(금) 18시	'25.3.14(금) 23시	'25.3.15(토) 06시
수입통관			'25.3.15(토) 07시
수출통관, FTA			'25.3.15(토) 08시
조사, 심사, 쟁송, 품목분류, 환급, 유니패스, 통관단일창구, 유관기관포털 등 그 외 시스템			'25.3.15(토) 09시

※ 시스템 개시 시간은 본이행 상황에 따라 변경될 수 있으며, 변경시 별도 공지예정

## 2 관련 문의처

○ 전화문의 : 관세청 기술지원센터

☎ 1544-1285	유니패스 시스템 전반	상시 운영
-------------	-------------	-------

○ 인터넷 접수

: 유니패스(<https://unipass.customs.go.kr>) 게시판 (3.15. 09시~)

- 고객센터>커뮤니티>질의응답 (로그인 필요)